CASE STUDY

GOGOBOX

分 享 盒 子， 分 享 樂 子

Infortrend®



对象;
网络空间及档案服务提供商

挑战
提供24x7连续不间断的高速,高容量负载数据储存空间

解决方案
EonStor® RAID 磁盘阵列系统
符合 . 高容量负载
. 高可用度
. 高效能

GOGOBOX采用Infortrend EonStor A16F-G2430存储系统，维持7×24小时不间断服务，为百万会员提供最佳网络空间服务

博弘科技看好社群网络空间服务的商机，并且取得韩国CLUBBOX营运代理权。博弘科技在台湾推出GOGOBOX在线内容分享网站，自上线以来，短短半年间便累积了百万会员。在前期，GOGOBOX在上线第十周，注册会员便突破80万人次，正式商转，付费人数迅速超过5万人，在台湾网络更是排名前20名，成绩斐然。

与CLUBBOX经营模式相似，GOGOBOX主要是经营社群，并以提供社群网络空间与服务为主要营运模式。会员取得完全免费，使用者只要登录E-mail注册成为会员，便能享有100GB的BOX网络空间，建立自己的社群，并提供内容分享。而透过GOGOBOX的会员管理机制，站长与会员一起冲金，将点数累积到一定程度后，获得金牌BOX的会员还能无限制地申请网络空间、扩充容量，而且上传到BOX上的内容能够永久保留不被删除。

传输速度是关键

“GOGOBOX主要是提供上传、下载的服务，因此传输速度相当重要，特别是在百万会员同时上线时，存储设备必须要能承受那么庞大的负载量，这对用户而言是最重要的，也是韩国原厂最重视得。”博弘科技技术维运经理黄震豪说，“因此在选择存储设备时候，是花费了相当大的心血的。”

由于韩国CLUBBOX在经营内容市场已经很多年了，对存储设备的要求也很高，当初开下来的规格是韩国已经营运4年后的规模等级，因此，GOGOBOX一开始与供货商接触时，不管是NAS、SAN或是DAS架构都请厂商推荐最佳机种，例如Infortrend的EonStor A16F-G2430、HP SAN架构的企业虚拟磁盘阵列（EVA）系列，其它Dell、NetApp、EMC等等厂商的产品也都有接触，而且都事先说明必须将存储设备送往韩国测试。最后，在为期长达一个半月的Banchmark测试中，Infortrend的EonStor A16F-G2430不仅达到了在以太网络（Ethernet）上每秒传输速度35Mb/s的水平，还获得了韩国原厂方面大力的推荐，并建议在File Server后方直接连结Infortrend的存储设备，以DAS架构来运行。截至目前为止，GOGOBOX已经顺利导入了26台EonStor A16F-G2430，每一台均有RAID5的机制以及光纤4G通道的连接端口，配合每颗500GB的SATA II 硬盘，存储空间大约有250TB。

光纤4G 接口、2GB 内存、支持RAID5

“其实，决定采用Infortrend的存储设备，除了韩国原厂推荐外，也是看上了EonStor A16F-G2430本身的数字数据快取功能。”黄震豪指出，“频宽向来占了GOGOBOX很大的常规开销，这也是因为经营形态的缘故，如果能够透过网格技术让使用者从Cache上获得数据，系统的负担就会减少很多，无形中也能减少频宽的成本支出。而EonStor A16F-G2430这款机器，提供了2GB的内存，对GOGOBOX的营运顺畅度是相当有帮助的。”

导入Infortrend设备半年多来，黄震豪对成果感到相当满意。他说：“以我个人实际操作的经验来看，Infortrend的设备相当容易建置，而且服务态度相当好。



负责协助GOGOBOX导入Infortrend存储设备的银兴科技产品经理方荣智表示：“内存容量大小是影响效能表现的重要因素，因此，在规划的初期，银兴便已经将GOGOBOX的营运模式考虑在内，EonStor A16F-G2430基本的高速缓存为512MB DDR，但银兴一开始便直接扩充到2GB DDR RAM来满足GOGOBOX对效能的需求。而且EonStor A16F-G2430采用了最新的光纤4G主机连接接口技术，二者搭配起来能让接口的传输速度最高可达800MB/s以上。除此之外，EonStor A16F-G2430支持RAID 5，能允许二颗硬盘同时发生故障，而且可以热插进行实时更换，维护人员根本不需要担心机器会停止，这点也符合GOGOBOX 百万会员无时无刻上线的需求，7×24小时的运营将不会受到任何影响。”

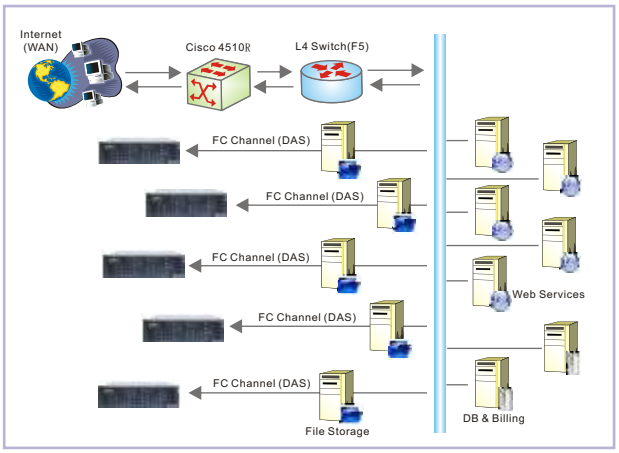
在管理上，EonStor A16F-G2430也提供了简单的设定模式来检视、监控及管理磁盘阵列系统，内建式磁盘阵列管理功能，不需要在计算机主机上安装任何的管理程序，透过浏览器就可以直接对磁盘阵列系统做图型化界面的管理与设定。黄震豪也表示，内建的管理功能相当好用，GOGOBOX一直都用来监控设备，几次测试的结果都能正确显示，让故障顺利排除。

运作可靠 服务满意

导入Infortrend设备半年多来，黄震豪对成果感到相当满意。他说：“以我个人实际操作的经验来看，Infortrend的设备相当容易建置，而且服务态度相当好。在这段期间，除了几颗硬盘损坏之外，几乎没有发生任何硬件上的问题。虽然在使用的过程中，曾遇到有几台存储设备频宽没有达到预期的问题，还曾一度怀疑是设备的控制器出了问题，但后来才知道是韩国原厂在网格技术中预先设下的限制，才明白其实是误会一场。完全与硬件没有关系。”

“不过，我对那一次的事件，印象非常深刻。我们向银兴反应后，银兴马上提供备品，将原有的硬盘装在新机上，然后再将空机带回测试。这样的服务态度，让我们对产品深具信心。”黄震豪补充说。

近期GOGOBOX还打算陆续再采购一些Infortrend的设备，以应付暑期激增的会员人数，同时也确保付费会员的权利。黄震豪解释，由于GOGOBOX主要是提供上传、下载的服务，存储容量必须先预留一段空间，再加上会员人数一直不断地成长，因此File Server的负担很大，预先增加存储设备能够分散上下传的联机，让付费会员的传输保持顺畅，也让GOGOBOX的服务质量持续拥有最好的口碑，累积日后不断成长的动能。



GOGOBOX

- 2006年 10月博弘科技股份有限公司成立
- 10月与韩国NOWCOM正式合作签约
- 2007年3月GOGOBOX BETA ONLINE
- 5月GOGOBOX ONLINE
- 6月上线十周，注册会员突破80万人次
- 6月正式商转，付费人数超过5万人
- 6月台湾网络排名第20名。

Infortrend®

RELIABLE NETWORKED STORAGE SOLUTIONS

To learn more about Infortrend, please visit **www.infortrend.com**

©Copyright 2008 Infortrend Technology. All rights reserved. The information contained herein is subject to change without prior notice. Infortrend, the Infortrend logo, EonStor, EonPath and SANWatch are trademarks or registered trademarks of Infortrend Technology. All other brand or product names are trademarks or registered trademarks of their respective owners.